

## Information im Pflegestützpunkt

### Sie erhalten Auskünfte zu

- Leistungen der Pflegeversicherung und deren Beantragung,
- Unterstützungsangeboten, ambulanten Pflegediensten, Tagespflegen und Pflegeheimen,
- Entlastungsangeboten für pflegende Angehörige.

Frau Schneider

Telefon: 0721 133-5513

E-Mail: [pflegestuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegestuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de)

### Vertragspartnerinnen des Pflegestützpunktes



## Kontakt

Pflegestützpunkt

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5513 (Information)

Fax: 0721 133-955513

E-Mail: [pflegestuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegestuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de)

Internet: [www.karlsruhe.de/pflege](http://www.karlsruhe.de/pflege)

## Leitung

Frau Frommherz

Telefon: 0721 133-3868

## Sprechzeiten

Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag 9 bis 12 Uhr

Donnerstag von 14 bis 17 Uhr

**Persönliche Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung.**

## Haltestelle

Europahalle/Europabad, Tram Linie 4



© Stadt Karlsruhe | Liegenschaftsamt | 2021-3001



## Information und Beratung zu Angeboten und Hilfen bei Pflegebedürftigkeit



[www.karlsruhe.de/pflege](http://www.karlsruhe.de/pflege)

## **Pflegebedürftig – was nun?**

Wenn ein Mensch Pflege benötigt oder sich die Pflegesituation verändert, stellt dies die betroffene Person selbst und das Umfeld vor neue Herausforderungen. Viele Fragen kommen auf. Wie kann der Pflegealltag organisiert werden? Welche finanziellen Leistungen können wo beantragt werden? Welche Unterstützungsangebote gibt es für die individuelle Situation?

Im Pflegestützpunkt der Stadt Karlsruhe erhalten Menschen jeden Alters umfassende und kostenfreie Information und Beratung rund um das Thema Pflege.

Das Beratungsangebot richtet sich an gesetzlich Versicherte mit Pflegebedarf und deren An- und Zugehörige.

Die Beratung kann telefonisch, persönlich im Büro, online oder bei Bedarf bei Ihnen zu Hause erfolgen. Die Mitarbeiterinnen unterliegen der Schweigepflicht.

## **Pflegeberatung im Pflegestützpunkt**

Sie erhalten unabhängige Beratung über die bestehenden Möglichkeiten, um Ihre individuelle Pflegesituation bestmöglich zu gestalten.

Bei Bedarf erarbeitet die Pflegeberatung gemeinsam mit den Betroffenen einen individuellen Hilfeplan und unterstützt bei der Umsetzung, um die pflegerische Versorgung sicherzustellen.

## **Die Zuständigkeit richtet sich nach dem Wohnort der pflegebedürftigen Person:**

### **Knielingen, Neureut, Südweststadt, Südstadt**

Frau Göhrt

Telefon: 0721 133-5092

E-Mail: [pflegeberatung1@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung1@sjb.karlsruhe.de)

### **Daxlanden, Grünwinkel, Mühlburg, Weststadt**

Frau Ehrmann

Telefon: 0721 133-5099

E-Mail: [pflegeberatung2@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung2@sjb.karlsruhe.de)

### **Hagsfeld, Nordweststadt, Oststadt, Rintheim, Waldstadt**

Frau Buchwald

Telefon: 0721 133-3860

E-Mail: [pflegeberatung3@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung3@sjb.karlsruhe.de)

### **Beiertheim-Bulach, Nordstadt, Oberreut, Rüppurr, Weiherfeld-Dammerstock**

Frau Frommherz

Telefon: 0721 133-3868

E-Mail: [pflegeberatung4@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung4@sjb.karlsruhe.de)

### **Innenstadt (Ost und West), Durlach mit Bergwaldsiedlung, Grötzingen, Grünwettersbach, Hohenwettersbach, Palmbach, Stupferich, Wolfartsweier**

Frau Jensen

Telefon: 0721 133-3867

E-Mail: [pflegeberatung5@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung5@sjb.karlsruhe.de)

## **Pflegeheimberatung**

### **Wenn das Geld nicht reicht: Leistungen der Sozialhilfe im Pflegeheim**

Die Pflegeleistungen für eine Heimunterbringung sind vorrangig bei der jeweiligen Pflegekasse zu beantragen. Wenn Sie die restlichen Kosten nicht selbst aufbringen können und eine Versorgung durch Angehörige oder ambulante Dienste nicht mehr ausreicht, ist ein Antrag beim zuständigen Sozialamt auf Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII möglich.

Wenn voraussichtlich ein Anspruch auf Leistungen der Sozialhilfe besteht, erfolgt die Beratung zu Fragen einer möglichen Heimaufnahme durch die

## **Pflegeheimberatung**

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Frau Trenkel

Telefon: 0721 133-5055

Frau Molinari

Telefon: 0721 133-5085

Fax: 0721 133-955055

E-Mail: [pflegeheimberatung@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeheimberatung@sjb.karlsruhe.de)

Internet: [www.karlsruhe.de/pflege](http://www.karlsruhe.de/pflege)