

# Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)

Wir beraten Sie und vermitteln Hilfen



Deutsch




---

## Wir beraten und unterstützen Eltern

- bei Fragen der Erziehung,
- in schwierigen familiären Situationen,
- bei Fragen im Bereich Trennung und Scheidung,
- bei der Regelung von Umgang und Sorgerecht,
- durch Hilfen zur Erziehung  
(zum Beispiel sozialpädagogische Familienhilfe,  
Tagesgruppen, Pflegefamilien, betreutes  
Jugendwohnen, Heimerziehung)
- und vermitteln weitere Hilfen.

---

## Kinder und Jugendliche erhalten bei uns

- Beratung und Hilfen in den Bereichen:
  - Schule und Ausbildung
  - Familie und Freunde
  - Freizeit
  - Verselbstständigung
- Schutz in Notsituationen

---

## Sie können uns ansprechen bei

- Beratungsbedarf bei Häuslicher Gewalt,
- finanziellen Schwierigkeiten,
- Fragen zum Anspruch auf Sozialleistungen und  
Kontakt zu anderen Behörden oder Institutionen,
- Pflegebedürftigkeit,
- Mietrückständen und Räumungsklagen,
- persönlichen Schwierigkeiten.

---

## Engagement im Stadtteil

- Zusammenarbeit mit Einrichtungen wie Schulen und  
Kindertageseinrichtungen.
- Kooperation mit Bürgervereinen, Selbsthilfegruppen,  
Kirchen und anderen Vereinen.
- Vernetzung mit anderen Behörden und Institutionen.
- Engagement für die Entwicklung einer Sozialen Stadt.



## So arbeiten wir

- persönlich
- kostenlos
- vertraulich
- Hausbesuche
- kooperativ
- in stadtteilorientierten Teams

Orientiert an Ihrer aktuellen Lebenssituation.

## Weitere Aufgabengebiete

- Unterstützung von minderjährigen unbegleiteten Flüchtlingen aus der Landesaufnahmestelle für Asylsuchende und Flüchtlinge Karlsruhe
- Sozialpädagogische Anlaufstelle für den städtischen Wohnwagenabstellplatz
- Heilpädagogischer Hort



## Schutzauftrag bei Kindeswohlgefährdung

Bei einem Verdacht auf Gefährdung des Kindeswohls schätzen wir das Gefährdungsrisiko ab und leiten notwendige Schritte zum Schutz des Kindes ein. Unsere fachlichen Standards finden Sie unter: [www.karlsruhe.de/kinderschutz](http://www.karlsruhe.de/kinderschutz)

### Mögliche Gefährdungsaspekte können sein

- Vernachlässigung
- Sexueller Missbrauch
- Misshandlung
- Häusliche Gewalt

Wenn Ihnen auffällt, dass Kinder oder Jugendliche nicht gut behandelt werden oder in Not sind (Kindeswohlgefährdung), wenden Sie sich bitte an eine der folgenden Stellen:

### Allgemeiner Sozialer Dienst

**Tagsüber:** siehe Bezirksgruppen in den einzelnen Stadtteilen (Seite 6 und 7 in dieser Broschüre).

### Polizei

**Abends, nachts sowie an Wochenenden und Feiertagen**  
 Telefon: 110 oder  
 örtlich zuständige Polizeidienststelle: 0721 666-0.

## Stadtgebiet Karlsruhe

### ASD Nordwest

**Weststadt-Nord, Hardtwaldsiedlung, Nordweststadt, Neuknielingen, Neureut, Nordstadt**

Kochstraße 7, 76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5303

Fax: 0721 133-5749

E-Mail: [sodi-nordwest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-nordwest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD West

**Mühlburg, Daxlanden, Alt-Grünwinkel, Albsiedlung, Rheinstrandsiedlung mit Nussbaumweg, Alt-Knielingen**

Thomas-Mann-Straße 3, 76189 Karlsruhe

Telefon: 0721 15116-0

Fax: 0721 15116-240

E-Mail: [sodi-west@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-west@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Südwest

**Oberreut mit Kleinseeäcker, Hardecksiedlung, Heidenstückersiedlung, Rüppurr, Dammerstock, Weiherfeld**

Albert-Braun-Straße 2 a+b, 76189 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5305

Fax: 0721 133-5399

E-Mail: [sodi-suedwest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-suedwest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Mitte-West

**Innenstadt-West, Südweststadt, Weststadt-Süd, Beiertheim, Bulach**

Südenndstraße 42, 76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5311

Fax: 0721 133-5759

E-Mail: [sodi-mittewest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-mittewest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Mitte-Süd

**Innenstadt-Ost, Südstadt, Oststadt, Südstadt-Ost**

Zähringerstraße 34, 76131 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5307

Fax: 0721 133-5309

E-Mail: [sodi-mittesued@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-mittesued@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Ost

**Waldstadt, Geroldsäcker, Rintheim, Hagsfeld, Oststadt-Ost**

Beuthener Straße 42, 76139 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5306

Fax: 0721 133-5359

E-Mail: [sodi-ost@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-ost@sjb.karlsruhe.de)

### Leitung

Telefon: 0721 133-5301

E-Mail: [jusodi@sjb.karlsruhe.de](mailto:jusodi@sjb.karlsruhe.de)

Internet: [www.karlsruhe.de/asd](http://www.karlsruhe.de/asd)

Im Internet finden Sie auch das Straßenverzeichnis, das die Zuständigkeiten der Bezirksgruppen des Allgemeinen Sozialen Dienstes für die Wohnorte beinhaltet.

### Wir sind für Sie erreichbar

- telefonisch zu den üblichen Bürozeiten,
- nach Terminvereinbarung,
- in der offenen Sprechstunde donnerstags 14 bis 17 Uhr.

## Durlach

### Stadtamt Durlach – Jugend und Soziales

**Bergwaldsiedlung, Dornwaldsiedlung, Durlach, Durlach-Aue, Grötzingen, Grünwettersbach, Hohenwettersbach, Palmbach, Stupferich, Untermühlsiedlung, Wolfartsweiher**

Pfinztalstraße 33, 76227 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-1917

Fax: 0721 133-1989

E-Mail: [jus@durlach.karlsruhe.de](mailto:jus@durlach.karlsruhe.de)

### Sie erreichen uns am besten zu unseren Öffnungszeiten

Montag bis Mittwoch 8:30 bis 12 Uhr und 14 bis 16 Uhr

Donnerstag 14 bis 17 Uhr

Freitag 8:30 bis 12 Uhr und 14 bis 15:30 Uhr

---

## Die Broschüre ist erhältlich bei

**Stadt Karlsruhe**

**Sozial- und Jugendbehörde**

**Jugendhilfe und Soziale Dienste**

**Allgemeiner Sozialer Dienst**

Südenstraße 42, 76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5301

E-Mail: [jusodi@sjb.karlsruhe.de](mailto:jusodi@sjb.karlsruhe.de)

Internet: [www.karlsruhe.de/asd](http://www.karlsruhe.de/asd)

Weitere Sprachen finden Sie im Internet



---

## Impressum

**Herausgegeben von**

Stadt Karlsruhe

**Redaktion**

Sandra Greiner, Karen EBrich, Dorothea Mohila,  
Stephan Weismann

**Layout**

Pruß, Vorreiter

**Bilder**

Titel: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de) © bluedesign;  
S. 2: Tomasz Trojanowski/[stock.adobe.com](http://stock.adobe.com);  
S. 3: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de); S. 4: SJB Schulsozialarbeit;  
S. 5: [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com) © congerdesign

**Druck**

Rathausdruckerei, Recyclingpapier

**Stand**

August 2023