

# Загальна соціальна служба

Консультації та надання допомоги



українська



## Консультуємо та підтримуємо батьків

- з питань виховання,
- у складних сімейних ситуаціях,
- з питань розлучення,
- у регулюванні відвідувань та опіки,
- надаючи допомогу у вихованні та освіті:
- (наприклад, соціально-освітня підтримка сім'ї, денні групи, прийомні сім'ї, надання допомоги молодим людям, інтернати)
- Виступаючи посередником у контактах з іншими установами.

## Діти та молодь отримують від нас

- Консультації та допомогу в таких сферах:
  - Школа і освіта
  - родина та друзі
  - вільний час
  - самостійність
- Захист в надзвичайних ситуаціях

## Ви можете зв'язатися з нами для отримання консультації

- у разі насильства у сім'ї,
- за наявності фінансових труднощів,
- Питання щодо права на соціальні виплати та контакти з іншими органами чи установами,
- потреба у догляді за інвалідами,
- заборгованість по оренді та позови про виселення,
- особисті труднощі.

## Співпраця з організаціями у різних районах міста

- Співпраця з такими закладами, як школи та дитячі садочки.
- Співпраця з об'єднаннями громадян, групами самопомоги, церквами та іншими об'єднаннями.
- Мережа співпраці з іншими органами та установами.
- Активна участь у розвитку соціального міста.



## Ось так ми працюємо

- особисто
- конфіденційно
- кооперативно
- безкоштовно
- проводимо зустрічі на дому
- у командах, зорієнтованих на потреби кожного району міста

Виходячи з Вашої життєвої ситуації на даний момент.

## Інші сфери відповідальності

- Підтримка неповнолітніх біженців без супроводу від державного центру прийому шукачів притулку та біженців у Карлсруе
- Соціально-освітній координаційний центр для міського трейлерного парку
- Лікувально-педагогічний гурт



## Захист у разі загрози для дитини

Якщо є підозра, що здоров'ю дитини загрожує небезпека, ми оцінюємо ризик і вживаємо необхідних заходів для захисту дитини. Ви можете знайти наші професійні стандарти за посиланням: [karlsruhe.de/kinderschutz](https://karlsruhe.de/kinderschutz)

### Потенційні небезпеки можуть бути

- Зanedbanня
- Насильство
- Сексуальне насильство
- Домашнє насилля

Якщо ви помітили, що діти або молодь перебувають під загрозою або з ними погано обходяться, будь ласка, зв'яжіться з наступними установами:

### Загальна соціальна служба

**Протягом дня:** дивіться районні групи в окремих частинах міста (докладніше на сторінках 6 та 7 цієї брошури).

### Поліція

**Увечері, вночі, а також у вихідні та святкові дні**

Телефон: 110 або

місцевий відділ міліції: 0721 666-0.

## Karlsruhe

### ASD Nordwest

**Weststadt-Nord, Hardtwaldsiedlung,  
Nordweststadt, Neu-Knielingen, Neureut,  
Nordstadt**

Kochstraße 7, 76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5303

Fax: 0721 133-5749

E-Mail: [sodi-nordwest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-nordwest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD West

**Mühlburg, Daxlanden, Alt-Grünwinkel, Albsiedlung,  
Rheinstrandsiedlung mit Nussbaumweg, Alt-  
Knielingen**

Thomas-Mann-Straße 3, 76189 Karlsruhe

Telefon: 0721 15116-0

Fax: 0721 15116-240

E-Mail: [sodi-west@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-west@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Südwest

**Oberreut mit Kleinseeäcker, Hardecksiedlung,  
Heidenstückersiedlung, Rüppurr, Dammerstock,  
Weiherfeld**

Albert-Braun-Straße 2 a+b, 76189 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5305

Fax: 0721 133-5399

E-Mail: [sodi-suedwest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-suedwest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Mitte-West

**Innenstadt-West, Südweststadt, Weststadt-Süd,  
Beiertheim, Bulach**

Südendstraße 42, 76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5311

Fax: 0721 133-5759

E-Mail: [sodi-mittewest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-mittewest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Mitte-Süd

**Innenstadt-Ost, Südstadt, Oststadt, Südstadt-Ost**

Zähringerstraße 34, 76131 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5307

Fax: 0721 133-5309

E-Mail: [sodi-mittesued@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-mittesued@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Ost

**Waldstadt, Geroldsäcker, Rintheim, Hagsfeld**

Beuthener Straße 42, 76139 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5306

Fax: 0721 133-5359

E-Mail: [sodi-ost@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-ost@sjb.karlsruhe.de)

### Керівництво

Telefon: 0721 133-5301

E-Mail: [jusodi@sjb.karlsruhe.de](mailto:jusodi@sjb.karlsruhe.de)

Internet: [www.karlsruhe.de/asd](http://www.karlsruhe.de/asd)

Довідник вулиць, у якому вказані обов'язки районних груп  
Загальної соціальної служби за місцями проживання, Ви  
можете знайти тут

### Часи роботи та як Ви можете зв'язатися з нами

- по телефону в звичайний робочий час,
- записатись на прийом,
- прийти на відкриту консультацію по четвергах з 14:00 до 17:00.

## Durlach

### Муниципальне управління Дурлаха – Справи молоді та соціальні питання

**Bergwaldsiedlung, Dornwaldsiedlung, Durlach,  
Durlach-Aue, Grötzingen, Grünwettersbach,  
Hohenwettersbach, Palmbach, Stupferich,  
Untermühlsiedlung, Wolfartsweier**

Pfinztalstraße 33, 76227 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-1917

Fax: 0721 133-1989

E-Mail: [jus@durlach.karlsruhe.de](mailto:jus@durlach.karlsruhe.de)

### Найкращий час, щоб зв'язатися з нами, наші часи роботи

Понеділок – середа з 8:30 до 12:00 та з 14:00 до 16:00

Четвер з 14:00 до 17:00

П'ятниця з 8:30 до 12:00 та з 14:00 до 15:30

---

## Брошуру можна отримати тут

### Stadt Karlsruhe

### Sozial- und Jugendbehörde

### Jugendhilfe und Soziale Dienste

### Allgemeiner Sozialer Dienst

Südenstraße 42, 76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5301

E-Mail: [jusodi@sjb.karlsruhe.de](mailto:jusodi@sjb.karlsruhe.de)

Internet: [www.karlsruhe.de/asd](http://www.karlsruhe.de/asd)

---

## Impressum

### Herausgegeben von

Stadt Karlsruhe

### Redaktion

Sandra Greiner, Karen Eßrich, Dorothea Mohila,  
Stephan Weismann

### Layout

Pruß, Vorreiter

### Bilder

Titel: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de) © bluedesign;

S. 2: Tomasz Trojanowski/[stock.adobe.com](http://stock.adobe.com);

S. 3: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de); S. 4: SJB Schulsozialarbeit;

S. 5: [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com) © congerdesign

### Druck

Rathausdruckerei, Recyclingpapier

### Stand

Juli 2022