

# Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)

Nous fournissons des conseils et nous facilitons  
votre accès à d'autres services.



Français



## Nous proposons des prestations de conseil et d'assistance aux parents

- concernant toutes les questions afférentes à l'éducation,
- lors de situations familiales difficiles,
- concernant toutes les questions liées à la séparation et au divorce,
- quant à la réglementation du droit de visite et du droit de garde,
- en leur offrant différentes formes d'appui en matière d'éducation (par exemple soutien socio-éducatif, groupes journaliers, familles d'accueil, foyer-logement pour les jeunes, placement de l'enfant dans un établissement)
- et nous vous permettons d'accéder à d'autres services d'assistance.

## Nous offrons aux enfants et aux jeunes

- conseils et assistance dans les domaines suivants:
  - école et formation
  - famille et ami(e)s
  - loisirs
  - autonomisation
- protection dans des situations d'urgence

## Vous pouvez nous contacter en cas de

- besoin de conseil à l'occasion de la violence domestique
- difficultés financières,
- questions relatives au droit à des prestations sociales et à l'établissement de contacts avec d'autres autorités ou institutions,
- besoins en matière de soins de longue durée,
- arriérés de loyer et actions en expulsion,
- difficultés personnelles.

## Engagement dans les quartiers

- coopération avec des établissements comme les écoles et les structures d'accueil de jour pour les enfants.
- coopération avec des associations de citoyens, des groupes d'entraide, les églises et autres associations.
- mise en réseau avec d'autres autorités et institutions.
- engagement en faveur du développement d'une ville sociale.



## Les facteurs clés de notre travail

- accompagnement personnel
- accompagnement confidentiel
- accompagnement coopératif
- accompagnement gratuit
- visites à domicile
- bureaux de quartier locaux

Services adaptés à votre situation de vie actuelle.

## Autres domaines d'activité

- soutien pour les réfugiés mineurs non-accompagnés venant de la „Landesaufnahmestelle für Asylsuchende und Flüchtlinge Karlsruhe“ (structure d'accueil du Land de Bade-Wurtemberg pour les requérants d'asile et les réfugiés, située à Karlsruhe)
- point de contact socio-éducatif gérant les aires municipales prévues pour le stationnement des caravanes
- accueil périscolaire de pédagogie curative



## Mission de protection en cas de mise en danger de l'intérêt supérieur de l'enfant

En cas de suspicion de mise en danger de l'intérêt supérieur de l'enfant, nous évaluons le risque potentiel et nous initions les procédures nécessaires afin de protéger l'enfant. Veuillez trouver les normes professionnelles de notre service sur le site suivant: [www.karlsruhe.de/kinderschutz](http://www.karlsruhe.de/kinderschutz)

### Des aspects de mise en danger sont entre autres

- manque de soins
- maltraitance
- agression sexuelle
- violence domestique

Si vous constatez une maltraitance vis-à-vis des enfants ou des jeunes ou si vous avez l'impression qu'ils sont en détresse (mise en danger de l'intérêt supérieur de l'enfant), merci de vous adresser à un des services cités ci-après:

### Service social

**Pendant la journée:** Téléphone: Voir les sections locales dans les quartiers respectifs. (Pages 6–7 de ce dépliant).

### Police

**Le soir, la nuit et pendant les week-ends et les jours fériés**

Téléphone: 110 ou les offices locaux de police: 0721 666-0.

---

## Karlsruhe

### ASD Nordwest

**Weststadt-Nord, Hardtwaldsiedlung, Nordweststadt, Neu-Knielingen, Neureut, Nordstadt**

Kochstraße 7, 76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5303

Fax: 0721 133-5749

E-Mail: [sodi-nordwest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-nordwest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD West

**Mühlburg, Daxlanden, Alt-Grünwinkel, Albsiedlung, Rheinstrandsiedlung mit Nussbaumweg, Alt-Knielingen**

Thomas-Mann-Straße 3, 76189 Karlsruhe

Telefon: 0721 15116-0

Fax: 0721 15116-240

E-Mail: [sodi-west@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-west@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Südwest

**Oberreut mit Kleinseeäcker, Hardecksiedlung, Heidenstückersiedlung, Rüppurr, Dammerstock, Weiherfeld**

Albert-Braun-Straße 2 a+b, 76189 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5305

Fax: 0721 133-5399

E-Mail: [sodi-suedwest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-suedwest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Mitte-West

**Innenstadt-West, Südweststadt, Weststadt-Süd, Beiertheim, Bulach**

Südendstraße 42, 76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5311

Fax: 0721 133-5759

E-Mail: [sodi-mittewest@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-mittewest@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Mitte-Süd

**Innenstadt-Ost, Südstadt, Oststadt, Südstadt-Ost**

Zähringerstraße 34, 76131 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5307

Fax: 0721 133-5309

E-Mail: [sodi-mittesued@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-mittesued@sjb.karlsruhe.de)

### ASD Ost

**Waldstadt, Geroldsäcker, Rintheim, Hagsfeld**

Beuthener Straße 42, 76139 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5306

Fax: 0721 133-5359

E-Mail: [sodi-ost@sjb.karlsruhe.de](mailto:sodi-ost@sjb.karlsruhe.de)

### Direction

Telefon: 0721 133-5301

E-Mail: [jusodi@sjb.karlsruhe.de](mailto:jusodi@sjb.karlsruhe.de)

Internet: [www.karlsruhe.de/asd](http://www.karlsruhe.de/asd)

Vous trouverez sur internet le registre des rues, indiquant les offices compétents du **service social** pour les domiciles concernés.

### Vous pouvez nous joindre

- par téléphone selon nos heures de bureau
- sur rendez-vous
- le jeudi de 14h00 à 17h00 pendant nos heures de consultation ouvertes.

---

## Durlach

### Municipalité de Durlach – Service Social et Jeunesse

**Bergwaldsiedlung, Dornwaldsiedlung, Durlach, Durlach-Aue, Grötzingen, Grünwettersbach, Hohenwettersbach, Palmbach, Stupferich, Untermühlsiedlung, Wolfartsweier**

Pfintzalstraße 33, 76227 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-1917

Fax: 0721 133-1989

E-Mail: [jus@durlach.karlsruhe.de](mailto:jus@durlach.karlsruhe.de)

### Vous pouvez nous joindre le plus facilement pendant nos heures d'ouverture

Lundi à Mercredi 8h30 à 12h00 et 14h00 à 16h00

Jeudi 14h00 à 17h00

Vendredi 8h30 à 12h00 et 14h00 à 15h30

---

## Cette brochure est disponible auprès de

**Stadt Karlsruhe**

**Sozial- und Jugendbehörde**

**Jugendhilfe und Soziale Dienste**

**Allgemeiner Sozialer Dienst**

Südenstraße 42, 76135 Karlsruhe

Téléphone: 0721 133-5301

E-Mail: [jusodi@sjb.karlsruhe.de](mailto:jusodi@sjb.karlsruhe.de)

Internet: [www.karlsruhe.de/sodi](http://www.karlsruhe.de/sodi)

---

## Impressum

### **Herausgegeben von**

Stadt Karlsruhe

### **Redaktion**

Sandra Greiner, Karen EBrich, Dorothea Mohila,  
Stephan Weismann

### **Layout**

Pruß, Vorreiter

### **Bilder**

Titel: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de) © bluedesign;

S. 2: Tomasz Trojanowski/stock.adobe.com;

S. 3: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de); S. 4: SJB Schulsozialarbeit;

S. 5: [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com) © congerdesign

### **Druck**

Rathausdruckerei, Recyclingpapier

### **Stand**

Juli 2022