

# Hinweise bei Wasserschäden

## Informationen durch die Feuerwehr Karlsruhe ... was ist nach einem Feuerwehreinsatz zu beachten ?

Liebe Mitbürgerin, lieber Mitbürger,

Sie hatten einen Wasserschaden. Die Feuerwehr hat bei Ihnen Wasser gesaugt; darüber hinaus sind Ihnen weitere Wasserschäden entstanden.

Für die weitere Abwicklung Ihrer Schäden erhalten Sie folgende Hinweise:

### 1. Feuerwehreinsatzkosten

Das Wassersaugen durch die Feuerwehr ist grundsätzlich kostenpflichtig. Die Kosten hierfür betragen in der Regel pro Feuerwehrfahrzeug und Stunde 133,00 €

Bei Vorliegen eines öffentlichen Notstandes, verursacht durch ein starkes Unwetter, sind die Leistungen der Feuerwehr kostenlos. Die Entscheidung, ob ein öffentlicher Notstand vorlag, wird durch den Gemeinderat getroffen.

### 2. Gebäudeschaden

Sofern Sie für das Gebäude bzw. Ihre Eigentumswohnung eine Gebäudeversicherung abgeschlossen haben und der Gebäudeschaden durch Wasser aufgrund eines starken Unwetters entstanden ist (kein Leitungswasser, kein Wasser aus der Kanalisation), wenden Sie sich bitte an Ihre Gebäudeversicherung.

### 3. Hausratschaden

Sofern für Ihren Hausrat eine entsprechende Versicherung besteht, wenden Sie sich bitte an Ihre Hausratversicherung.

### 4. Leitungswasserschaden

Falls an Ihrem Gebäude oder an Ihrem Hausrat durch Leitungswasser Schäden entstanden sind und Sie dagegen versichert sind, wenden Sie sich bitte an Ihre Versicherung. Diese trägt unter Umständen auch die Kosten für das Wassersaugen durch die Feuerwehr.

### 5. Schutz vor Kellerüberflutung

Sofern es zu einer Überflutung Ihres Kellers gekommen ist, wird auf die Broschüre „Schutz vor Kellerüberflutung“ des Tiefbauamtes der Stadt Karlsruhe verwiesen.

Falls Sie hierzu weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns oder das Tiefbauamt.

Mit freundlichen Grüßen

#### **Stadt Karlsruhe**

**-Branddirektion-**  
Ritterstraße 48  
76137 Karlsruhe

#### **Wir sind wie folgt erreichbar :**

Feuerwehrleitstelle 0721 / 133-3750  
Verwaltung 0721 / 133-3705  
Telefax: 0721 / 133-3709  
E-Mail: [brdir@karlsruhe.de](mailto:brdir@karlsruhe.de)  
Internet: <http://www.karlsruhe.de/rathaus/buergerdienste/feuerwehr.de>

#### **oder**

#### **Tiefbauamt**

#### **-Stadtentwässerung-**

Telefon: 0721/133-7453  
E-Mail: [tba@karlsruhe.de](mailto:tba@karlsruhe.de)  
Internet: <http://www.karlsruhe.de/bauen/tiefbau/entwaesserung/grundstuecksentwaess>