

Informații în cadrul centrului de asistență medicală (Pflegestützpunkt)

Obțineți informații cu despre

- prestațiile asigurării pentru îngrijirea persoanelor [Pflegeversicherung] și despre modalitățile de solicitare a acestora,
- oferte de asistență, servicii de îngrijire ambulante, îngrijire de zi și centre de îngrijire,
- oferte de ajutor pentru aparținătorii care asigură îngrijirea pe termen lung.

Doamna Schneider

Telefon: 0721 133-5513

E-mail: pflegestuuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de

Parteneri contractuali ai centrelor de asistență medicală



Contact

Centrul de asistență medicală (Pflegestützpunkt)

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5513 (Informații)

Fax: 0721 133-955513

E-mail: pflegestuuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de

Internet: www.karlsruhe.de/pflege

Conducere

Doamna Frommherz

Telefon: 0721 133-3868

Program cu publicul

Luni, marți, miercuri, vineri orele 9 – 12

Joi între orele 14 și 17

Consilierea personală are loc cu programare.

Stația

Europahalle/Europabad, tramvai linia 4



Stadt Karlsruhe

Sozial- und Jugendbehörde – Pflegestützpunkt und Pflegeheimberatung



Informare și consiliere referitoare la oferte și asistență în cazul unei nevoi de îngrijire pe termen lung



www.karlsruhe.de/pflege

PFLEGE
STÜTZPUNKT
BADEN-WÜRTTEMBERG
STADT KARLSRUHE



Aveți nevoie de îngrijire? Care sunt posibilitățile?

Când o persoană are nevoie de îngrijire pe termen lung sau când se modifică situația de îngrijire, apar noi provocări pentru persoana vizată și pentru mediul său înconjurător. Intervin multe întrebări. Cum poate fi organizată îngrijirea zilnică? Ce beneficii financiare pot fi solicitate și de unde? Ce oferte de asistență există pentru situația individuală?

În cadrul centrului de asistență medicală [Pflegestützpunkt] al orașului Karlsruhe, persoanele de orice vârstă primesc informații și consiliere gratuite pe tema îngrijirii pe termen lung.

Oferta de consiliere se adresează persoanelor cu asigurare legală care au nevoi de îngrijire pe termen lung și aparținătorilor acestora.

Consilierea poate avea loc telefonic, personal la birou, online sau, la nevoie, la dvs. acasă. Angajații și angajatele au obligația de a păstra confidențialitatea. Vă rugăm să aveți în vedere că această consiliere are loc în limba germană. Pentru consilierile în alte limbi este nevoie de o persoană însoțitoare cunoscătoare a limbii germane.

Consilierea referitoare la îngrijire în cadrul centrului de asistență medicală (Pflegestützpunkt)

Beneficiați de consiliere independentă cu privire la posibilitățile existente de a organiza situația dvs. individuală de îngrijire pe termen lung în cel mai bun mod cu putință. La nevoie, consilierii pentru îngrijire elaborează împreună cu persoana vizată

un plan individual de asistență și ajută la punerea în aplicare a acestuia pentru a asigura îngrijirea pe termen lung.

Competența centrului respectiv depinde de domiciliul persoanei care are nevoie de îngrijire:

Knielingen, Neureut, Südweststadt, Südstadt

Doamna Göhrt

Telefon: 0721 133-5092

E-mail: pflegeberatung1@sjb.karlsruhe.de

Daxlanden, Grünwinkel, Mühlburg, Weststadt

Doamna Ehrmann

Telefon: 0721 133-5099

E-mail: pflegeberatung2@sjb.karlsruhe.de

Hagsfeld, Nordweststadt, Oststadt, Rintheim, Waldstadt

Doamna Buchwald

Telefon: 0721 133-3860

E-mail: pflegeberatung3@sjb.karlsruhe.de

Beiertheim-Bulach, Nordstadt, Oberreut, Rüppurr, Weiherfeld-Dammerstock

Doamna Frommherz

Telefon: 0721 133-3868

E-mail: pflegeberatung4@sjb.karlsruhe.de

Innenstadt (Ost și West), Durlach și Bergwaldsiedlung, Grötzingen, Grünwettersbach, Hohenwettersbach, Palmbach, Stupferich, Wolfartsweier

Doamna Jensen

Telefon: 0721 133-3867

E-mail: pflegeberatung5@sjb.karlsruhe.de

Consiliere privind centrul de îngrijire (Pflegeheimberatung)

Dacă nu vă ajung banii: prestațiile serviciului de asistență socială în centrul de îngrijire

Prestațiile de îngrijire pentru cazarea într-un centru de îngrijire vor fi solicitate cu precădere la casa respectivă de asigurări pentru îngrijiri medicale pe termen lung [Pflegekasse]. Dacă nu puteți achita restul costurilor și nu mai este suficientă îngrijirea acordată de către aparținători sau de serviciile ambulante, puteți depune o cerere privind acordarea de beneficii conform Codului social [german] XII la serviciul de asistență socială competent [Sozialamt].

Dacă se estimează că aveți dreptul la prestații de asistență socială, veți primi consiliere pe tema unei posibile internări într-un cămin de îngrijire din partea serviciului

Consiliere privind centrul de îngrijire (Pflegeheimberatung)

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Doamna Trenkel, Telefon: 0721 133-5055

Doamna Molinari, Telefon: 0721 133-5085

Fax: 0721 133-955055

E-mail: pflegeheimberatung@sjb.karlsruhe.de

Internet: www.karlsruhe.de/pflege