

## Bakım Destek Merkezi'nde verilen bilgiler (Pflegestützpunkt)

### Aşağıdaki konularda bilgiler alabilirsiniz

- bakım sigortası yardım ödemeleri ve bunlara nasıl başvurulabileceği,
- destek hizmetleri, evde bakım yapan hizmetler, gündüz bakımı ve bakımevleri,
- bakımı üstlenen akrabalara yardım hizmetleri.

Bayan Schneider

Telefon: 0721 133-5513

E-mail: [pflegestuetspunkt@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegestuetspunkt@sjb.karlsruhe.de)

### Bakım Destek Merkezi sözleşme ortakları



## İletişim

Pflegestützpunkt

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Telefon: 0721 133-5513 (bilgi)

Fax: 0721 133-955513

E-mail: [pflegestuetspunkt@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegestuetspunkt@sjb.karlsruhe.de)

internet: [www.karlsruhe.de/pflege](http://www.karlsruhe.de/pflege)

## Müdürlük

Bayan Frommherz

Telefon: 0721 133-3868

## Görüşme saatleri

Pazartesi, Salı, Çarşamba, Cuma saat 9 ile 12 arası

Perşembe saat 14 ile 17 arası

**Önceden randevu alınarak şahsi danışmanlık.**

## Durak

Europahalle/Europabad, Tramvay hattı 4



Stadt Karlsruhe

Sozial- und Jugendbehörde – Pflegestützpunkt und Pflegeheimberatung



**Bakıma ihtiyacı olanlara  
sunulan hizmetler  
ve yardımlar hakkında  
bilgi ve danışmanlık**



[www.karlsruhe.de/pflege](http://www.karlsruhe.de/pflege)

PFLEGE  
STÜTZPUNKT  
BADEN-WÜRTTEMBERG  
STADT KARLSRUHE



## Bakıma ihtiyacınız var – ne olacak şimdi?

Bir insan bakıma ihtiyaç duyduğunda veya bakım gereksinimi değiştiğinde, bu kişi ve çevresindekiler yeni ve zorlu bir görevle karşı karşıya kalırlar. Kafalarda birçok soru oluşur. Günlük bakım nasıl organize edilebilir? Hangi maddi yardımlara başvurulabilir ve nerelere başvurulabilir? Bireysel durum için hangi destek hizmetleri var?

Karlsruhe Belediyesi Bakım Destek Merkezi'nde [Pflegestützpunkt] her yaşta insana bakım konusunda kapsamlı ve ücretsiz bilgi ve danışmanlık hizmeti verilir.

Danışma hizmeti bakıma ihtiyacı olan yasal sigortalılar ve onların akrabaları ve yakınları içindir.

Telefonla, ofisimize bizzat gelerek, online olarak veya gerektiğinde sizin evinizde de danışmanlık hizmeti verilebilir. Çalışanlarımız kendilerine verilen bilgileri gizli tutmak zorundadır. Lütfen danışma hizmetinin Almanca olarak yapıldığını dikkate alınız. Başka dillerde danışma gereksiniminiz varsa, yanınızda Almanca bilen birini getirmeniz gerekmektedir.

## Bakım Destek Merkezi'nde bakım danışmanlığı (Pflegestützpunkt)

Bireysel bakım durumunuzu en iyi şekilde tasarlayabilmeniz için mevcut olanaklar hakkında bağımsız danışmanlık veriyoruz. Bakım danışma hizmeti, bakımın sağlanabilmesi için gerektiğinde ilgiliyle birlikte bir yardım planı hazırlar ve uygulanmasında destek verir.

## Yetkili şube bakıma ihtiyacı olan kişinin ikametgahına göre seçilir:

### **Knielingen, Neureut, Südweststadt, Südstadt**

Bayan Göhrt

Telefon: 0721 133-5092

E-mail: [pflegeberatung1@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung1@sjb.karlsruhe.de)

### **Daxlanden, Grünwinkel, Mühlburg, Weststadt**

Bayan Ehrmann

Telefon: 0721 133-5099

E-mail: [pflegeberatung2@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung2@sjb.karlsruhe.de)

### **Hagsfeld, Nordweststadt, Oststadt, Rintheim, Waldstadt**

Bayan Buchwald

Telefon: 0721 133-3860

E-mail: [pflegeberatung3@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung3@sjb.karlsruhe.de)

### **Beiertheim-Bulach, Nordstadt, Oberreut, Rüppurr, Weiherfeld-Dammerstock**

Bayan Frommherz

Telefon: 0721 133-3868

E-mail: [pflegeberatung4@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung4@sjb.karlsruhe.de)

### **Innenstadt (Ost ve West), Durlach ve Bergwaldsiedlung, Grötzingen, Grünwettersbach, Hohenwettersbach, Palmbach, Stupferich, Wolfartsweier**

Bayan Jensen

Telefon: 0721 133-3867

E-mail: [pflegeberatung5@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeberatung5@sjb.karlsruhe.de)

## Bakımevi danışmanlığı (Pflegeheimberatung)

### **Para yetmediğinde: Bakımevi için sosyal yardım ödemeleri**

Bakımevine yerleştirilmek için bakım ödemeleri başvuruları başlıca olarak ilgili bakım sandığına [Pflegekasse] sunulur. Kalan masrafları kendiniz karşılayabilecek durumda değilseniz ve akrabalarınız veya evde bakım hizmeti tarafından yapılabilecek bakım yeterli olmadığında, yetkili Sosyal Daire'ye XII. Sosyal Kanun'a göre yardım ödemeleri için başvuruda bulunabilirsiniz.

Sosyal yardım ödemeleri alma hakkının mevcut olabileceği söz konusuysa, bakımevine yerleştirilmeyle ilgili sorular için başvurulabilecek yer

### **Pflegeheimberatung**

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Bayan Trenkel, Telefon: 0721 133-5055

Bayan Molinari, Telefon: 0721 133-5085

Fax: 0721 133-955055

E-mail: [pflegeheimberatung@sjb.karlsruhe.de](mailto:pflegeheimberatung@sjb.karlsruhe.de)

İnternet: [www.karlsruhe.de/pflege](http://www.karlsruhe.de/pflege)